



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD **ALIMENTARIA**

Por deseo de la Gerencia, el Responsable de Calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la vigente Norma UNE-EN-ISO 9001 ("Sistemas de Gestión de la Calidad") y en la Norma UNE-EN-ISO 22000 (Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos) así mismo vigente actualmente.

ALCOIN-VERDEJO en cumplimiento de su misión de ofrecer servicios y productos con el nivel de calidad requerido por sus clientes, cuenta con una gran experiencia en el sector de colectividades desde el año 1998.

El Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria tiene como objetivo general la satisfacción de los clientes de ALCOIN-VERDEJO en base al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados con estos; asimismo uno de nuestros principales objetivos es garantizar una higiénica manipulación y unos productos seguros e inocuos, que cumplan con todos los requisitos legales que les aplican.

Para conseguir este fin primordial toda la organización está implicada en la obtención de productos claramente diferenciadores al resto de productos del mercado. Por este motivo, se asigna un papel muy relevante a todos y cada uno de los trabajadores de nuestra empresa. ALCOIN-VERDEJO, es consciente que para conseguir y mantener la satisfacción del cliente es necesaria una adecuada coordinación y gestión internas de la empresa con la colaboración y participación de todos sus empleados.

Para ello, el Sistema de la Calidad tiene asignados los siguientes objetivos a alcanzar:

- ✓ Asegurar a nuestros clientes que la gestión de la Calidad de nuestra empresa se hace conforme a las vigentes Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 22000.
- ✓ Garantizar una total inocuidad de todos nuestros productos.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización, ya que sin ellos nuestra empresa no tendría razón de ser.
- ✓ Gestión y control eficaz de todo el proceso productivo, para garantizar la calidad desde que el producto entra en nuestra empresa hasta que es entregado a los clientes.
- ✓ Análisis del contexto de la organización, estableciendo riesgos y oportunidades de los que se derivan objetivos y oportunidades de mejora.
- ✓ Mejora continua de los procesos, procedimientos y productos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- ✓ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades a través de toda la organización.
- ✓ Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mejora de un Sistema de la Calidad que satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de los clientes.
- ✓ Tratamiento preventivo y correctivo de No Conformidades e Incidencias para eliminar su influencia negativa en la satisfacción de nuestros clientes,.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y las condiciones higiénico sanitarias de nuestros productos.
- ✓ Mantener nuestras instalaciones en el estado higiénico requerido por la legislación aplicable.
- ✓ Asegurar la retirada inmediata y el no consumo de los productos que puedan suponer un riesgo para nuestros clientes, con la formación de un Gabinete de Crisis que analizará, diagnosticará y resolverá el problema detectado.
- ✓ Formación necesaria de todos nuestros trabajadores para asegurar el correcto desarrollo de todas las actividades, tanto productivas como empresariales, especialmente en la manipulación de alimentos.
- ✓ Compromiso con el Medio Ambiente, adecuada gestión de los residuos peligrosos, concienciación del personal hacia el manual de buenas prácticas de manipulación
- ✓ En las actividades desarrolladas por ALCOIN-VERDEJO se fomenta la satisfacción y bienestar de los empleados, se tienen en cuenta sus sugerencias viables de mejora, y se mantiene permanentemente la claridad y confidencialidad en las relaciones con nuestros clientes.

ALCOIN-VERDEJO a través de su Sistema de Calidad quiere demostrar a sus clientes, su preocupación y compromiso por la Calidad y la Seguridad Alimentaria de su producto y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer, pero sin olvidar en ningún momento la misión, visión, y valores de la empresa.

ALCOIN-VERDEJO, ha establecido como **misión** de la organización la gestión de la prestación del servicio de restauración en colectividades, como colegios, empresas, guarderías, particulares, etc. -, basados en las necesidades y expectativas reales de los destinatarios, cumpliendo permanente y rigurosamente toda la legislación y normativa aplicable, y alcanzando y manteniendo la máxima satisfacción en sus clientes, empleados, directivos, propietarios, proveedores, administraciones y sociedad en general.

Para cumplir esa misión, **la visión** de la organización es la de una empresa que dedica especial y permanente atención a la determinación y actualización de las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, a su transformación en requisitos a cumplir por los servicios que presta, y a la prestación efectiva de servicios que generen completa satisfacción en clientes y partes interesadas.

ALCOIN-VERDEJO establece como **valores** de la organización:

- ✓ Igualdad, entendida como la capacidad de reconocer a todas las personas como diferentes por sus características personales, culturales, étnicas, ideológicas, de sexo, etc; pero iguales en derechos y obligaciones.
- ✓ Respeto, entendido como aceptar a las personas con sus características individuales, sociales, culturales, ideológicas, etc.
- ✓ Solidaridad, entendida como comprender los problemas de los demás, compartir, cooperar, construir y resolver las dificultades mediante la ayuda mutua, el diálogo y el trabajo en equipo.
- ✓ Libertad, entendida como la capacidad y posibilidad de tomar decisiones y realizar elecciones en función de los criterios personales.
- ✓ Justicia, entendida como tomar decisiones equitativas y actuar coherentemente con los valores de igualdad, respeto, solidaridad.
- ✓ Paz, entendida como el resultado del ejercicio de igualdad, respeto, la solidaridad y la justicia, resolviendo conflictos mediante el diálogo y el rechazo a la violencia.
- ✓ Profesionalidad, entendida como responsabilidad individual y colectiva, recursos humanos capaces para la realización de sus funciones, personal creativo, motivado y comprometido, donde la organización aporte formación continua.
- ✓ Flexibilidad, entendida como adaptación a las necesidades de nuestros clientes, presentes y futuras para la mejora de nuestro servicio.
- ✓ Transparencia, entendida en relación con todos nuestros procesos ante los integrantes de la organización, nuestros clientes, nuestros proveedores y con la Administración, y siempre dentro de la legalidad.

Una mayor ampliación y detalle de los valores de ALCOIN-VERDEJO puede consultarse en el documento "CODIGO DE CONDUCTA DE ALCOIN-VERDEJO".

OTRAS CONSIDERACIONES.

La política de calidad e inocuidad de ALCOIN-VERDEJO permanecerá en todo momento a disposición del personal de la empresa, de sus clientes, de sus proveedores, y de cualesquiera otras partes interesadas en ella.

La alta dirección de ALCOIN-VERDEJO aportará – en las cantidades necesarias y suficientes, y con la oportunidad requerida en cada caso concreto – todos los recursos y medios de cualquier naturaleza que sean necesarios para llevar a buen término la política de calidad en los términos previstos. Igualmente dotará a la organización de las herramientas y técnicas que la situación requiera.

Correctamente gestionada y cumplida será la base de la productividad y la competitividad de ALCOIN-VERDEJO, que son esenciales para garantizar su permanencia en el mercado, su crecimiento y su rentabilidad.

Fdo: El Director



27 de abril de 2018

Verdejo
VERDEJO Grupo Empresarial, SL
B-94564773
C/ ALCALÁ, 418 · 28027 MADRID
Tel. 91 742 58 58 · www.grupoverdejo.com

ALCOIN
ALIMENTACIÓN DE
COLEGIOS INFANTILES, SL
(B-82766742)
C/ ALCALÁ, 418 · 28027 MADRID
Tel. 91 125 51 00 · www.alcoin.es